

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

**1. Общие положения. Термины и определения.**

1.1. Правила предоставления информации получателю финансовой услуги (далее - Правила) разработаны во исполнение Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г. (далее – Базовый стандарт).

1.2. Настоящие Правила утверждаются, изменяются, дополняются приказом генерального директора АО «ГФСО».

1.3. Настоящие Правила являются документом публичного характера и размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и на официальном сайте АО «ГФСО» в сети Интернет ([www.gfso.ru](http://www.gfso.ru)) в разделе.

1.4. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения.

**Общество** - Акционерное общество Микрокредитная компания «Гарантийный фонд Самарской области» (АО «ГФСО»);

**Официальный сайт Общества** - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Общества, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат Обществу ([www.gfso.ru](http://www.gfso.ru));

**Получатель финансовой услуги** - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя (далее – индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу;

**Финансовые услуги** - услуги по предоставлению микрозаймов Получателям финансовых услуг.

**2. Минимальный объем информации, предоставляемой Получателю финансовой услуги.**

2.1. В местах оказания финансовых услуг, в том числе на Официальном сайте Общества, Общество размещает следующую информацию:

1) полное и сокращенное наименование Общества, адрес Общества в пределах места ее нахождения, адреса обособленных подразделений Общества, режим работы Общества и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения), контактный телефон, по

которому осуществляется связь с Обществом, Официальный сайт Общества, информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии), о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности, о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций, о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации), а также текст Базового стандарта;

2) о финансовых услугах и дополнительных услугах Общества, в том числе оказываемых за дополнительную плату;

3) об установленном в Обществе порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений;

4) о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги согласно подпункте 2, пункта 2.1. настоящих Правил;

5) о правах Получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;

6) о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России;

7) о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах микрозайма).

2.2. Общество предоставляет информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Получателем финансовой услуги своих обязательств по договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе информацию о возможном увеличении суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма.

### **3. Принципы и порядок предоставления информации Получателям финансовых услуг.**

3.1. Информация, указанная в разделе 2 настоящих Правил, доводится Обществом до Получателей финансовых услуг:

1) на равных правах и в равном объеме для всех Получателей финансовых услуг;

2) бесплатно, с учетом раздела 2 настоящих Правил;

3) на русском языке;

4) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). В частности, Общество обеспечивает, чтобы предоставляемая Получателям финансовых услуг информация и содержание документов были понятны и доступны Получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги;

5) в соответствии с обстоятельствами на момент предоставления;

6) в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года.

3.2. Для предоставления информации Получателю финансовой услуги Общество обязано использовать согласованные с Получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма информационные носители и каналы связи, включая, по крайней мере, телефонную и почтовую связь, а также сообщение информации через официальный сайт Общества. Общество обязано обеспечить возможность взаимодействия с Получателем финансовой услуги по тем каналам связи, которые использовались Получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма.

### **4. Особенности предоставления информации на Официальном сайте Общества.**

4.1. Официальный сайт Общества содержит раздел, описывающий структуру сайта, позволяющий в доступной форме определить местонахождение каждой страницы Официального сайта Общества в этой структуре.

4.2. Информация, размещаемая на Официальном сайте Общества, должна отвечать следующим требованиям:

1) информация должна быть круглосуточно доступна Получателю финансовой услуги на русском языке для ознакомления и использования, без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и без иных ограничений;

2) информация должна быть доступна Получателю финансовой услуги с использованием бесплатного или широко распространенного программного обеспечения;

3) информация не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление Получателя финансовой услуги с ее содержанием, без использования программного обеспечения или технических средств иных, чем веб-обозреватель или общедоступное бесплатное программное обеспечение. Доступ к информации, размещенной на Официальном сайте Общества (за исключением информации, размещенной в личном кабинете Получателя финансовой услуги), не может быть обусловлен требованием регистрации Получателя финансовой услуги или предоставления им персональных данных, а также требованием заключения им лицензионных или иных соглашений.

4.3. Раздел Официального сайта Общества с информацией об Обществе и условиях оказываемых ею финансовых услуг, подлежащей раскрытию в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», иными федеральными законами Российской Федерации, а также принятыми в соответствии с ними нормативными актами, должен быть круглосуточно доступен для автоматической (без участия человека) обработки информационными системами в один переход по гиперссылкам с главной страницы Официального сайта Общества.

4.4. Суммарная длительность перерывов в работе Официального сайта Общества либо страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию, указанную в пункте 4.4. настоящих Правил, не должна превышать 4 (четыре) часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы, подтвержденными решениями (заявлениями) компетентных органов государственной власти и уполномоченных организаций, либо с действиями третьих лиц, подтвержденными соответствующими документами, выданными органами государственной власти, и (или) сторонними организациями, имеющими техническую возможность фиксации таких действий третьих лиц).